

# 隐私政策

## 引言

【比目鱼（上海）科技有限】公司（以下简称“我们”或“公司”）作为【mangdream.com】的运营者，深知个人信息对您的重要性，并庄严承诺保护您的个人信息安全。我们一向恪守合法、正当、必要和诚信的原则，致力于维持您对我们的信任。

本《隐私政策》（以下简称“本政策”）旨在清晰、完整地向您说明，在您注册、登录、访问及使用我们的平台、网站、客户端应用程序、API 服务及相关产品与服务（以下统称“我们的服务”或“本服务”）的过程中，我们将如何收集、使用、存储、共享、转让、公开披露及保护您的个人信息，并告知您所享有的相关权利。

请您在使用我们的服务前，务必仔细阅读、充分理解本政策的全部内容，**特别是其中加粗或下划线标识的条款**，可能涉及您的重大权益。如您为未成年人，请在您的监护人指导下仔细阅读。**当您点击“同意”或类似按钮，或通过任何方式开始使用我们的服务时，即表示您已充分阅读、理解并同意接受本政策的全部内容，同意我们按照本政策的约定处理您的个人信息。如果您不同意本政策的内容，请立即停止访问或使用我们的服务。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 定义
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们对 Cookie 和同类技术的使用
- 四、 我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、 您的权利
- 七、 我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、 本政策如何更新
- 九、 适用范围
- 十、 如何联系我们

### 一、 定义

**1.个人信息：**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有

关的各种信息，**但不包括匿名化处理后的信息**。本政策中可能涉及的个人信息包括但不限于：姓名、身份证件号码、电话号码、电子邮箱地址、生物识别信息、网络身份标识信息、设备信息、服务日志信息等。

**2.个人敏感信息：**指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。在本政策中可能包括您的身份证件号码、个人生物识别信息（如面部识别特征）、银行账户信息、财产信息等。

**3.个人信息处理：**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

**4. 业务和客户数据：**指您利用我们的服务，为您的业务目的而上传、存储、处理、分析的数据，包括其中可能包含的您或您的客户的个人信息。该等数据的所有权及相关权益归属于您。

## 二、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们处理您的个人信息将**严格遵循合法、正当、必要和诚信原则**，并限于实现处理目的所必需的最小范围。根据《中华人民共和国个人信息保护法》的规定，我们将在处理前以显著方式、清晰易懂的语言向您履行告知义务。

**特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份且与您无关，其不属于法律意义上您的个人信息；**当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份或与您有关时，或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，则在结合使用期间，这些信息将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。**需要澄清的是，个人信息不包括经匿名化处理后的信息。**

我们收集和使用您的个人信息主要用于以下目的：

### （一）为实现核心业务功能所必需

若您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法使用我们提供的核心服务。

**1.账户注册与登录：**当您通过手机号码注册账户时，我们需要收集您的手机号码并发送短信验证码以验证身份。如果您使用第三方账号（如微信）登录，我们将在您授权后从该第三方获取您在该平台的头像、昵称等公开信息，用于创建或关联您的账户。

**2.实名认证：**根据国家法律法规要求，为保障网络安全、交易安全及履行反

洗钱等义务，在您订购或使用部分服务前，我们需要对您进行实名认证。

若您为个人用户，可能需要提供您的**真实姓名、身份证件号码、身份证件正反面照片**，以及用于验证的**银行卡信息或通过人脸识别等方式完成的生物识别信息**。

若您为单位用户，您可能需要提供您的用户信息，包括您的**主体名称、统一社会信用代码、就注册账号所出具的授权委托书（加盖单位公章）、法人或组织的登记/资格证明（证件类型包括：企业营业执照、组织机构代码证、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、行政执法主体资格证等）、开户行、开户行账号（中国银联成员机构 I 类银行账户或信用卡号）、法定代表人或被授权人姓名、身份证件号码、身份证件正反面照片、法定代表人证件照片**以完成实名认证。另外，您可能需要**提供企业联系人的个人信息，包括姓名、手机号码、电子邮箱**。我们将通过这些信息验证您的用户身份，并向您推广、介绍服务，发送业务通知、开具发票或与您进行业务沟通等。如您提供的上述信息包含第三方的个人信息，**您承诺并保证您向我们提供这些信息前已经获得了相关权利人的授权许可**

**3.服务运行与安全保障：**为保障您正常使用我们的服务，维护服务的安全稳定运行，预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策的行为，我们会自动收集您的**设备信息**（如设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符）、**日志信息**（如 IP 地址、访问时间、浏览器类型、操作记录、服务故障信息）、**网络环境信息**等。此类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

**4.服务交付与客户支持：**当您下单购买服务、申请开具发票、联系客服或参与我们的活动时，为履行合同或提供服务所必需，我们可能会收集您的**联系人、联系地址、电话号码、电子邮箱、订单信息、开票信息以及您与客服沟通的记录**。

## （二）为改善及提供个性化服务

为了向您提供更优质、个性化的产品体验，我们可能在征得您**单独同意**后，收集和使用以下信息：

1.基于位置的服务：在您使用需要位置信息的功能时，我们会请求您授权地理位置权限。

2.基于相机/相册的功能：在您使用上传头像、扫码登录或上传文件等功能时，我们会请求您授权相机或相册权限。

3.调研与反馈：当您自愿参与我们的产品调研、满意度调查或有奖活动时，可能会提供您的姓名、联系方式、职务等信息，以便我们发放奖励或改进服务。

## （三）业务和客户数据

请您理解，您的业务和客户数据不同于个人信息，我们将按如下方式处理：

1. 您通过【平台/网站】提供的服务（不包括第三方服务）进行加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理（“处理”）的数据，均为您的业务和客户数据，您完全拥有您的业务和客户数据。【平台/网站】作为中立的技术服务提供者，我们只会严格执行您的指示处理您的业务与客户数据，除非法律法规另有规定、依据特定产品规则另行约定或基于您的要求为您提供技术协助进行故障排除或解决技术问题，我们不会访问您的业务和客户数据，亦不会对您的业务和客户数据进行任何非授权的使用或披露。

2. 您应对您的业务和客户数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您应保证使用平台及服务对该等数据进行处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法违规、侵权或违反与第三方合同约定的情形，亦不会将数据用于违法违规目的，因您的业务和客户数据内容及您的数据处理行为违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

3. 受限于前款规定，**对于平台自用户获取的包括业务和客户数据在内的任何数据中的个人信息，您应当依法提前向相关个人信息主体履行告知义务，并取得相关个人信息主体的单独同意，并保证：**

(1) 根据我们要求的方式，就个人信息来源及其合法性提供书面说明和确认；

(2) 在我们要求时，提供个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，个人信息主体同意您使用平台对其个人信息进行处理等；

(3) 如您使用平台及相关服务所需进行的个人信息处理活动，超出该等个人信息的授权同意范围的，应在提供个人信息后的合理期限内或在我们处理个人信息前，由您负责征得个人信息主体的明示同意并在我们要求时向我们提供书面证明。

**您理解并同意，除非满足上述条件及法律要求的其他义务，您不得向我们提供包含个人信息的业务和客户数据。如您违反上述义务，或未按照要求向我们提供合理满意的证明，或我们收到个人信息主体举报或投诉，我们有权单方决定拒绝传输您的相关数据（根据实际情形，包括通过限制相关服务功能，冻结、注销或收回账号等方式），或拒绝按照您的指令处理相关个人信息及其相关的数据，由此产生的全部责任均由您自行承担。**

4. 您理解并同意，您应根据自身需求自行对您的业务和客户数据进行存储，我们仅依据相关法律法规要求或特定的服务规则约定，提供数据存储服务（例如，就数据存储业务，在您和我们约定的数据中心存储您的业务和客户数据）。但您理解并同意，除非法律法规另有规定或依据服务规则约定，我们没有义务存储您的数据或信息，亦不对您的数据存储工作或结果承担任何责任。

#### **(四) 征得授权同意的例外**

根据《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，在以下情形中，我们可以在不征得您授权同意的情况下收集、使用您的个人信息：

- 1.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

### **三、 我们对 Cookie 和同类技术的使用**

为确保网站正常运转、为您提供更个性化的浏览体验，我们会在您的设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助 Cookie，网站能够记住您的偏好、登录状态等。

您可以通过浏览器设置管理或拒绝 Cookie。但请注意，如果您选择禁用 Cookie，可能会影响您使用依赖于 Cookie 的网站功能或服务。我们承诺，不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。

### **四、 我们如何存储和保护您的个人信息**

#### **(一) 信息存储的地点**

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将严格遵守国家网信部门的规定，单独征得您的同意，并确保满足法定条件。

#### **(二) 信息存储的期限**

我们仅在为实现本政策所述目的所必需的期限内保留您的个人信息，除非法律要求或允许更长的保存期。我们用于确定存储期限的标准包括：

- 1.完成该业务目的需要留存个人信息的时间，包括提供服务，依据法律要求

维护相应的交易及业务记录，保证系统和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉、问题定位等；

2.用户同意的更长的留存期间；

3.法律、合同等对保留个人信息的特殊要求等。

在您未撤回授权同意、删除或注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

### **(三) 技术与管理保护措施**

我们高度重视个人信息安全，已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施来保护您的信息，防止其遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们使用加密技术（如 SSL）确保数据传输的保密性；我们通过严格的访问控制机制，仅允许有必要知晓的授权人员访问个人信息；我们定期开展安全审计和风险评估。

### **(四) 安全事件应急处置**

尽管已经采取了上述合理措施，但请您理解，在互联网环境下不存在“绝对安全”。一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时启动应急预案，采取补救措施，并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议等，并按规定向主管机关报告。因您自身过错（包括但不限于泄露账号密码、授权他人使用您的账号、自行将信息提供给第三方）导致的安全事件，我们不承担任何责任。

我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的用户信息保护措施仅适用于平台及相关服务。一旦您离开平台及相关服务，浏览或使用其他网站、产品、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在平台及相关服务之外的软件、网站提交的任何信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于平台的链接或引导

## **五、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

### **(一) 共享**

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. **获得您的明确同意：** 在获得您的单独同意后，我们会与其他方共享您的信息。

2. **委托处理或共同处理：** 为实现本政策声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。例如，我们可能委托第三方服务商进行实名核验、支付处理、客户服务、数据分析和安全防护。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并与合作伙伴签署严格的保密协议，要求其按照我们的指示、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

上述合作方向您提供的服务，包括但不限于客户服务、支付功能、实名认证、技术服务等，因此，为向您提供服务所必需，我们会向合作方提供您的某些信息。例如：

(1) 为进行用户实名认证在您使用身份认证的功能或相关服务所需时，根据相关法律法规的规定及相关安全保障要求可能需要完成实名认证以验证您的身份。在实名认证过程中，与我们合作的认证服务机构可能需要使用您的**真实姓名、身份证号码、手机号码**。

(2) 支付功能由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构为提供功能将使用您的**姓名、银行卡类型及卡号、有效期、身份证号码及手机号码**。

(3) 为及时处理您的技术服务、投诉、建议以及其他诉求，客户服务提供商需要使用您的账号及所涉及的事件的相关信息，以及时了解、处理和相应相关问题

3. **法定情形：** 根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，我们必须共享。

## (二) 转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

1. 在获取您的明确同意后转移；

2. 在公司发生合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。如发生破产且无数据承接方的，我们将对您的信息做删除处理

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的单独同意，

2.为保护用户或公众的人身财产安全免遭侵害，依据相关协议、规则披露关于您的个人信息；

3.基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

#### (四) 例外

**特别提示您注意，根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，无需另行向您通知并征得您的同意。**

如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

## 六、 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

**1.访问与复制权：**您有权访问、复制您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

**2.更正与补充权：**当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们作出更正或补充。

**3.删除权：**在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；您撤回同意；我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；法律、行政法规规定的其他情形。

**4.撤回同意权：**对于基于您的同意而进行的个人信息处理活动，您有权随时通过注销账户、调整设备权限设置等方式撤回您的同意。但撤回同意不影响撤回前基于您的同意已进行的个人信息处理活动的效力。

**5.注销账户权：**您可以通过我们提供的在线功能或联系客服申请注销您的账户。在您注销账户后，我们将停止为您提供产品与服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

**6.响应您的请求：**为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您请求后的十五个工作日内做出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们可能

会酌情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

## 七、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的服务主要面向成人、企业或相关组织。如果没有父母或监护人的同意，未成年人（不满十八周岁）不应创建任何账户或使用平台及其服务。如果我们发现对于经父母或其他监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或披露。如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会设法尽快删除相关数据。

## 八、本政策如何更新

我们的服务以及技术可能不时更新调整，本政策也可能随之修订。未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本政策所应享有的权利。

对于重大变更，我们将通过网站公告、推送通知等显著方式通知您。重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化；
- 2.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4.我们的联络方式及投诉渠道发生变化；
- 5.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

**本政策更新后，会在本页面顶部更新生效日期。请您定期查阅本政策。您继续使用我们的服务，即表示您同意受修订后的本政策约束；如您不同意修订后的政策内容，有权停止使用我们的服务并申请注销账户。**

## 九、适用范围

本政策仅适用于由【比目鱼（上海）科技有限公司】运营的【mangdream.com】，及公司后续可能不时推出的纳入服务范畴内的其他产品、服务或解决方案。

我们的服务可能包含链接至第三方网站或服务，或者您通过我们的服务使用第三方服务。该等第三方可能有其独立的隐私政策，其内容不受本政策约束。我们强烈建议您仔细阅读该等第三方的隐私政策。对于任何第三方收集、使用您信息的行为，我们无法控制亦不承担任何责任。

## 十、 如何联系我们

如果您对本政策或您的个人信息处理有任何疑问、意见、建议，或需要行使您的权利，您可以通过以下方式与我们联系：

客服邮箱：【[customer@mangdream.com](mailto:customer@mangdream.com)】

联系电话：【17701801694】